# AVISO DE PRIVACIDAD
# AGLE, S. A. DE C. V. (SANTÉ)

Usted es lo más importante para Agle, S. A. de C. V., y de acuerdo con nuestros valores institucionales, la protección de sus datos personales, su privacidad y su confianza son una gran responsabilidad. Para su tranquilidad continuamente revisamos nuestros procesos de seguridad en el manejo y la custodia de sus datos, ya sea personal, física o electrónicamente.

De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010, hacemos de su conocimiento nuestro aviso de privacidad.

Usted podrá tener a su disposición, en todo momento, este aviso de privacidad en nuestra página de internet (www.santeagle.com). Asimismo, usted podrá acceder al contenido de esta ley en el portal de la Secretaría de Gobernación (www.ordenjuridico.gob.mx).

Usted puede, en el momento que lo desee, limitar el uso y la divulgación de sus datos personales mediante el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la ley prevé. Presente su solicitud por escrito en el domicilio de AGLE, S. A. de C. V., en cualquiera de sus sucursales. Se entenderá que usted como titular de sus datos personales está de acuerdo tácitamente con el tratamiento de sus datos personales conforme a lo indicado por el presente aviso de privacidad, el cual, en el momento de ser presentado ante usted, no tiene objeción por su parte.

## 1. IDENTIDAD

AGLE, S. A. de C. V. como razón social y Santé como nombre comercial, así como cualquiera de sus sucursales con la misma denominación y en cualquier punto geográfico del país, serán para efecto de este aviso los responsables ante usted, el titular de los datos personales, de la protección de los mismos.

## 2. DOMICILIO AGLE, S. A. DE C. V.

En la ciudad de Hermosillo, Sonora, México: Calle Gral. Bernardo Reyes número 140, entre Tabasco y Campeche, C.P. 83190, colonia San Benito. Se señala este domicilio para recibir notificaciones relacionadas con el aviso de privacidad.

## 3. PRINCIPIO DE INFORMACIÓN

El responsable le informa que posee o recabará de usted, de su empresa o la empresa que representa, de sus representantes, apoderados, empleados, dependientes y cualquier persona física relacionada directa o indirectamente los datos personales necesarios para la realización adecuada de las operaciones y prestaciones de los servicios, así como para la celebración de los demás actos que cada responsable pueda realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales. Dichos datos pueden haber sido o ser obtenidos de usted

personalmente o por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro visual u otra tecnología. Además, el responsable podrá obtener datos personales de los que usted es titular a través de terceros y otras fuentes permitidas por la ley, tales como sociedades de información crediticia.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales recabados, sobre todo de carácter financiero y patrimonial, así como los sensibles en su caso, serán utilizados por el responsable principalmente para lo siguiente:

- Realización de todas las operaciones y la prestación de servicios, así como la celebración de los actos que el responsable pueda realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales.
- Evaluar las solicitudes de crédito.
- Fijar límites de crédito.
- Ofrecer los productos y servicios solicitados.
- Establecer condiciones comerciales pactadas.
- Comprobar ante cualquier autoridad que las operaciones comerciales están debidamente soportadas según las normas y leyes vigentes en el país.

De manera adicional, utilizaremos la información para las siguientes finalidades, que no son necesarias para el servicio solicitado pero nos permiten brindarle una mejor atención:

- Promover nuevos productos, servicios, beneficios, descuentos, bonificaciones, promociones, concursos, estudios de mercado, sorteos y publicidad en general.
- Elaborar estudios y programas necesarios para determinar patrones de consumo.
- Mejorar la calidad del servicio que le ofrecemos.
- Evaluar el servicio que brindamos.
- Cumplir con otras finalidades análogas y compatibles con las anteriores, sin que se requiera de un nuevo consentimiento del titular.

En caso de que usted no desee que se utilicen sus datos para los fines adicionales mencionados, envíenos una solicitud al domicilio antes mencionado o al correo electrónico servicioaclientes@santeagle.com, o bien, en persona o a través de su representante autorizado. También puede llamar a los teléfonos 01 (662) 2157205 o 01 800 2169998.

Los datos personales recabados pueden incluir:

a) Datos de identificación y de contacto, como nombre completo, razón social y nombre comercial, dirección, teléfono de casa, celular y de trabajo, firma, firma electrónica, correo electrónico, RFC, aviso de funcionamiento, licencia sanitaria, responsable sanitario ante la Secretaría de Salud, nombre de los apoderados, domicilios particulares de los apoderados y los documentos legales que acrediten dicha denominación.

b) CURP, lugar y fecha de nacimiento del titular, edad, nombre de los familiares, dependientes, empleados autorizados por el titular, sus identificaciones oficiales, domicilios particulares y firmas.
c) Datos laborales, ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo del lugar de trabajo, referencias laborales, referencias personales, referencias comerciales, entre otros.
d) Datos financieros o patrimoniales, bienes muebles e inmuebles, historial de crédito, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afores, fianzas.
e) Además, recabaremos datos sensibles que requieren atención especial por nuestra parte: sexo, edad, nombres de familiares, dependientes, condiciones de salud, estado civil, fotografía y nacionalidad.

Si usted tiene alguna objeción y no desea que sus datos sensibles sean utilizados para los fines descritos en este aviso de privacidad, envíenos un correo electrónico (servicioaclientes@santeagle.com), llámenos por teléfono (01 (662) 2157205 o 01 800 2169998) o visítenos en el domicilio antes mencionado.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS

Para dar cumplimiento a los fines previstos en este aviso de privacidad, así como con los fines análogos o compatibles que resulten, los responsables deben transferir sus datos personales dentro e inclusive fuera de la república mexicana. Cada responsable está comprometido a vigilar que se cumplan todas las indicaciones legales en relación con la protección de sus datos personales durante la transferencia.

De acuerdo con este aviso, el titular acepta la transferencia de sus datos y entiende que sus datos personales pueden ser transferidos a terceros dentro y fuera de la república mexicana, a quienes el responsable enviará este aviso de privacidad y los fines para los que el titular consintió enviar sus datos personales. De esta manera, el tercer receptor tendrá las mismas obligaciones que el responsable que transfirió los datos.

En caso de que usted no exprese su oposición, entenderemos que nos otorga el consentimiento en forma tácita para transferir sus datos personales, salvo por las excepciones previstas en la ley, para las cuales se requerirá su consentimiento expreso, ya sea verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o de cualquier tecnología, o por signos inequívocos.

El responsable podrá hacer transferencias de datos en favor de:

- Socios comerciales que administren y operen servicios complementarios, tales como empresas de seguros, dentro de México, para hacer trámites convenientes y correspondientes para intereses del seguro.
- Bancos que usted nos indique dentro del país para hacer trámites de cobranza de la venta de nuestros productos y servicios.
- Secretaría de Salud, para comprobar su cumplimiento con las obligaciones sanitarias legales.

- Comisión Federal para la Protección contra los Riesgos Sanitarios (COFEPRIS), para dar cumplimiento a las alarmas sanitarias, al rastreo de lotes de productos y al cumplimiento de las obligaciones legales.
- Registro Público de la Propiedad para comprobar que usted es el propietario de sus bienes y que estos estén libres de gravamen.
- Secretaría de Relaciones Exteriores, para validar el registro de su sociedad como persona moral.

Además de a los anteriores, el responsable puede hacer transferencias de datos en favor de:

- Sociedades que operen en conjunto con cualquier responsable de algún producto o servicio.
- Terceros que operen junto con cualquier responsable de software e infraestructura informática que sirvan para realizar operaciones y servicios.
- Terceros prestadores de servicios necesarios para las operaciones de cualquiera de los responsables, así como comisionistas comerciales que brinden servicios que el responsable necesite, conforme a la ley y sus estatutos sociales, incluyendo a comisionistas de cobranza, empresas de procesamiento de datos, empresas de envío de material de mercadotecnia (impreso o electrónico), empresas de mensajería, seguridad y transporte de valores, agencias de publicidad, aerolíneas, hoteles, empresas de custodia y guarda de información (en forma física o electrónica), profesionistas, asesores o consultores externos -para efecto de la administración de las operaciones-, servicios y otros actos que cada responsable pueda necesitar, conforme a la ley y sus estatutos sociales, así como para la defensa de intereses del responsable ante cualquier controversia legal que surja con motivo de dichas operaciones y servicios, tales como auditores externos, sean legales o contables, y agencias de cobranza.

Si usted no desea otorgar el consentimiento expreso para hacer transferencia de uno o más de sus datos personales a terceros o desea negarse totalmente a transferir sus datos, envíe un correo a servicioaclientes@santeagle.com, acuda personalmente o mediante un representante autorizado a la dirección mencionada antes o llame a los teléfonos 01 (662) 2157205 o 01 800 2169998.

El responsable podrá hacer transferencia de sus datos sin su consentimiento en los casos previstos por el Artículo 37 de la Constitución.

6. DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES

El responsable designa al gerente de la sucursal de Hermosillo, Sonora, México, con su respectivo domicilio: General Bernardo Reyes número 140, entre Tabasco y Campeche, colonia San Benito, código postal 83190, para recibir, atender y dar seguimiento a cualquier solicitud de los titulares en ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) que la ley menciona, así como limitar el uso y la divulgación de los datos y la revocación del consentimiento.

7. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO)

Usted tiene derecho al acceso, la rectificación y la cancelación de sus datos personales, así como a oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento de su uso que nos haya otorgado.

Sólo es necesario que nos envíe una solicitud por escrito donde exprese su voluntad, acompañada de una identificación oficial o documentos que acrediten a su representante o apoderado como tal, dirigida a la Gerencia de AGLE, S. A. de C. V., sucursal Hermosillo, en General Bernardo Reyes número 140, entre Tabasco y Campeche, colonia San Benito, código postal 83190, en Hermosillo, Sonora, México. También puede llamar al teléfono 01 (662) 2157205 o enviar un correo electrónico a servicioaclientes@santeagle.como (en este último caso solicitamos que confirme la recepción para garantizar una respuesta oportuna). De acuerdo con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, se le comunicará oficialmente en un plazo máximo de veinte días, contados desde la recepción de la solicitud, la determinación adoptada. Si resulta procedente su solicitud, se hará efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunicó nuestra respuesta. Nos reservamos hacer efectiva la respuesta en los supuestos señalados en el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies y web beacons y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y ofrecerle una mejor experiencia como usuario al navegar en nuestra página. Le informamos que una cookie es un archivo que se almacena en el disco duro de la computadora cuando el usuario tiene acceso a la página. Estos archivos pueden contener información como la identificación proporcionada por el usuario o información para rastrear las páginas visitadas por el usuario. Una cookie no puede leer los datos o la información del disco duro del usuario ni leer las cookies creadas por otros sitios o páginas.

Nosotros utilizamos cookies para conocer:

- Su tipo de navegador y sistema operativo.
- Las páginas de internet que visita.
- Los vínculos que sigue.
- Su dirección IP.
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Si usted desea obtener mayor información sobre el uso de estas tecnologías o limitar su uso en el manejo de sus datos personales, envíenos una solicitud al correo electrónico servicioaclientes@santeagle.com o llámenos a los teléfonos 01 (662) 2157205 o 01 800 2169998.

PROCEDIMIENTO Y MEDIOS PARA DAR A CONOCER CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios y actualizaciones derivados de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, de políticas internas o de otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios al presente aviso de privacidad a través de anuncios visibles en nuestro establecimiento, trípticos o folletos anexos a sus facturas o a través de la página de AGLE, S. A. de C. V. (www.santeagle.com).

Fecha de última modificación: 19 de agosto de 2014.